



ÉDITO

Alors que l'été semblait ouvrir une meilleure étape dans la crise sanitaire, la rentrée a mis fin à la relative légèreté retrouvée. La situation évolue très rapidement. Elle oblige le Gouvernement à adapter sans cesse les consignes de sécurité. Il est bien difficile de savoir, à l'heure où j'écris ces mots, quelle sera la situation sanitaire lorsque vous les lirez. Quelle qu'elle soit, l'ANGDM fait évoluer ses méthodes de travail à chaque étape avec le même objectif : rester le plus proche possible de ses bénéficiaires tout en respectant les règles sanitaires. Si le premier confinement avait contraint à la fermeture des accueils et à la suspension des visites à domicile, des protocoles ont désormais été mis en place pour permettre à l'agence de vous rencontrer si vous en avez besoin et, dans tous les cas, de traiter vos demandes.

Je tiens d'ailleurs à remercier le personnel qui, de chez lui ou sur son lieu de travail, a prouvé tout au long de cette année son attachement à la mission de l'agence qui est d'accompagner la population minière.

C'est donc une agence qui a fait ses preuves, et qui a même, au début de l'été, reçu la certification qualité ISO 9001. C'est notre ANGDM que trouve M. Laurent Bergeot, ingénieur général des mines, nouveau directeur général nommé le 4 novembre. Je lui souhaite la bienvenue. Je compte sur lui pour continuer à faire évoluer l'ANGDM au service des besoins de ses bénéficiaires. Je n'ai aucun doute sur le fait que, forte de son expérience, l'agence fera face aux défis de l'année 2021.

En attendant, je vous souhaite à tous de bien vous porter et je vous rappelle que le respect par chacun des mesures sanitaires est le meilleur moyen de préserver la santé de tous. Bonne fin d'année à tous.

Michel Régereau,

Président du conseil
d'administration de l'ANGDM



OU SE FAIRE DÉPISTER?

Une carte de tous les lieux permettant le dépistage à proximité de votre domicile en tapant votre code postal est disponible sur le site sante.fr. Elle permet de connaître les modalités de prise de rendez-vous et les horaires d'ouverture du laboratoire.

AU SOMMAIRE

Accueil et visites : on s'adapte à la Covid 19 !

Page 2

Séjours heureux à Saint Gildas

Page 2-3

« Action sociale » : des initiatives et de l'art urbain pour tisser des liens

Page 4-5

L'ANGDM certifiée ISO 9001 !

Page 5

Le talent poétique d'une femme de la mine

Page 6

Restons en contact en toutes circonstances !

Vous pouvez nous contacter par courrier, téléphone ou mél. Le site internet vous permet aussi de vous tenir informé(e) des modalités d'accueil au sein de l'agence et des prestations auxquelles vous avez droit.

N'oubliez pas de vous munir de votre numéro d'identification



03 21 79 48 48

MATIN

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00

APRÈS-MIDI

Du lundi au jeudi
de 13h30 à 16h30



contact@angdm.fr



Adresse unique de vos courriers

110 avenue
de la Fosse 23
62221
Noyelles-sous-Lens

Vous accueillir et vous rendre visite par temps de Covid

Les consignes sanitaires évoluent rapidement. C'est pourquoi il ne faut pas hésiter à consulter le site internet ou à appeler l'agence pour connaître les modalités d'accueil dans votre région. Elles s'adaptent, dans le respect des consignes sanitaires et dans l'intérêt de tous. Afin d'éviter les files d'attente, l'agence vous reçoit sur rendez-vous. Pour cela, contactez la plateforme téléphonique au 03 21 79 48 48. Il pourra s'agir d'un rendez-vous à domicile ou dans les locaux de l'agence.

@@@

COMMUNIQUONS PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

L'ANGDM se modernise : à partir du 1^{er} janvier 2021, il sera possible, si vous le souhaitez, de recevoir par message électronique les courriers de l'agence.

N'hésitez pas à communiquer, par tout moyen, votre adresse électronique à l'agence si vous souhaitez remplacer les courriers par des messages électroniques.

Restons en contact ! ■



ACTIVITÉS RÉORGANISÉES SUR LA FIN D'ANNÉE



À la suite de l'annonce d'un nouveau confinement, l'agence a annulé toutes les activités de proximité et les séjours jusqu'à la fin de l'année 2020. Dès qu'il sera possible de le faire, les activités vacances et loisirs reprendront dans le respect des règles de sécurité sanitaire.

UN ÉTÉ TOUT ET EN SÉCURITÉ POUR LES VACANCIERS DU CENTRE DE SAINT GILDAS

Vous avez été nombreux à profiter des vacances en Bretagne, au centre des mines de Saint-Gildas-de-Rhuys. Les directeurs du centre et les équipes vacances de l'agence vous remercient de votre confiance renouvelée.

Depuis la réouverture du centre de Saint-Gildas le 18 juillet dernier, les règles sanitaires ont été renforcées et bien acceptées par les vacanciers, heureux de pouvoir profiter de l'air vivifiant de la presqu'île de Rhuys. À l'arrivée au centre des mines, chaque vacancier a reçu un sac en tissu contenant des masques, du gel hydroalcoolique et un guide sanitaire avec les recommandations à suivre. Au moment des repas, les plats étaient servis à table avec une distance d'un mètre entre



T SOURIRES RITÉ ACANCIERS LDAS

chaque convive. Côté cuisine, les protocoles d'hygiène déjà très stricts ont été renforcés. Gants, masques, tapis de désinfection, nettoyants virucides : un équipement spécial a été utilisé pour faire vivre aux résidents des vacances en toute sécurité.

DES MENUS SAINS ET SAVOUREUX

Préserver la qualité des menus tout en appliquant des procédures encore plus rigoureuses : tel a été le challenge pour le chef cuisinier, Vincent Auffret. Comme il le précise, ces dispositifs ont été étudiés « pour la bonne cause, pour la santé de nos vacanciers et aussi pour nous, pour mes équipes en cuisine ». Un couple de vacanciers de Carmaux juge que les conditions de sécurité étaient



optimales : « C'est beaucoup moins risqué de venir ici que de faire ses courses au supermarché car il y a de l'espace, on porte les masques et on est en plein air ».

Belle-île en Mer, port du Croesty, marché de Sarzeau : les vacanciers ont pu visiter ces lieux qui font le charme du Sud de la Bretagne. Les excursions étaient faites en petits groupes, dans le respect des gestes barrière dont la distanciation physique.

Une vacancière raconte son séjour au centre de Saint-Gildas : « C'est un endroit où je me détends énormément, je m'y sens très bien. Et j'espère pouvoir revenir l'année prochaine. »

DES VACANCIERS SATISFAITS

Le résultat est sans appel. Un couple de vacanciers des Hauts de France évoque avec enthousiasme le dîner « fruits de mer » de la veille : « Hier soir, on nous a servi des plateaux de fruits de mer. Vous savez, il n'y a pas eu beaucoup de bruit dans la salle. Tout le monde était bien

concentré à déguster crevettes, huîtres et langoustines ! (rires). Tout est parfait ici. Je n'ai rien à dire. » En fin de séjour, un couple de retraités de Moselle confiait : « Aucun regret d'être venus. C'est hélas que ça se termine ! ».

Au final : aucun cas covid durant toute la période d'ouverture du centre des mines ! Des sourires, de la bonne humeur, de la détente, de nouveaux souvenirs à partager.

Retrouvez le film *Osez des vacances en toute liberté!* sur le site internet de l'agence.



Feuilletez la brochure vacances 2021 et programmez vos prochaines vacances sans hésitation. Si la situation sanitaire ne permettait pas le maintien de votre séjour, vous seriez remboursés intégralement. ■



Action Sociale

Rompre l'isolement, valoriser les *seniors*: au travers de deux actions menées avec ses partenaires associatifs, l'ANGDM renforce sa proximité avec les bénéficiaires. Découvrez comment ces actions changent le quotidien, et bien plus encore.



QUAND LE TÉLÉPHONE SOURIT

Vous aimez bavarder ? L'association *Au bout du fil* est là pour tisser des liens même à distance. Rompre l'isolement, particulièrement dans cette période de crise sanitaire, passe parfois par une simple discussion, une conversation anodine.

En partenariat avec l'association *Au Bout du Fil*, l'agence propose gratuitement aux bénéficiaires des appels de convivialité. La démarche est simple : un bénévole, formé à l'écoute,

appelle une fois par semaine les personnes qui ressentent le besoin de discuter. En abordant le temps qu'il fait, le film regardé la veille à la télé ou le partage d'expériences, ces échanges téléphoniques offrent un vrai espace de parole pour la personne appelée.

Sans engagement de durée, anonyme et gratuit, ce service est un moyen efficace de vous sentir moins seuls le temps d'un appel et de partager un moment chaleureux par téléphone.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Un bénévole appelle la personne qui s'est inscrite. Une discussion s'engage pour mieux se connaître. Parfois, plusieurs personnes peuvent se connecter en groupes de paroles et

bavarder autour d'un thème. La durée moyenne d'un appel est d'une demi-heure dans un créneau horaire déterminé lors de l'inscription.

Il n'y a aucun engagement : la personne est libre d'arrêter ponctuellement ou définitivement les appels de convivialité. ■

COMMENT S'INSCRIRE ?

Si vous êtes intéressés, rapprochez-vous de votre assistante sociale, ou contactez la plateforme téléphonique au 03 21 79 48 48.

N'hésitez plus et faites le test d'un appel de convivialité avec *Au bout du Fil* !



Découvrez en vidéo sur le site internet www.angdm.fr le déroulement d'un appel téléphonique.



UN NUMÉRO GRATUIT POUR CONTACTER L'ASSURANCE MALADIE DES MINES

Depuis le 1^{er} juillet 2020, l'assurance maladie des mines est joignable par téléphone au 0809 800 011. Autre nouveauté : l'appel est gratuit. L'adresse postale ne change pas : TSA 39014-62035 ARRAS Cedex.

« REGARDER-MOI » : L'ART URBAIN POUR FAIRE CHANGER LE REGARD

**«Changer le regard pour transformer le monde»,
la citation de JR résume parfaitement l'esprit du projet
d'art participatif *Regarde-moi*.**

JR est un célèbre artiste français d'art urbain connu pour ses collages photographiques géants sur les murs des rues du monde entier. Après le succès de Saint-Denis, Marseille et Nantes, le collectif associatif Monalisa Gard s'est emparé du projet d'art éphémère *Regarde-moi* pour le déployer dans tout le département. Initié à l'origine par les Petits Frères des Pauvres, l'objectif de cette action citoyenne est d'attirer l'attention sur la place réservée par notre société aux personnes âgées, et de sensibiliser le grand public à la lutte contre l'isolement des aînés. C'est dans cette perspective que l'ANGDM, partenaire de Monalisa Gard a participé à l'initiative. Neuf bénéficiaires gardois ont ainsi été

photographiés. *«J'ai téléphoné à mes petits-enfants et je leur ai dit que j'allais devenir une vedette, je ne suis pas si mal, je dirais même que je me trouve belle.»* Les bénéficiaires, après une séance de maquillage ponctuée de fous rires, ont changé le regard porté sur eux-mêmes. L'objectif est bien atteint. Derrière les sourires, il y a aussi la prise de conscience des autres sur le vieillissement. *«On a eu beaucoup d'émotion et de fierté de voir maman sur les murs de notre village.»*, témoigne l'entourage. Les photos ne laissent pas indifférents et ont été exposées dans une vingtaine de villes et villages du département en 2019, afin de rendre l'action la plus visible

possible et d'engager le débat sur la solitude des *séniors*. Ces portraits, les messages et récits de vie qui les accompagnent, sont aujourd'hui regroupés dans un catalogue. La coopérative Monalisa Gard projette même la réalisation d'un film afin de faire perdurer l'esprit de cette action remarquable. Grâce à *Regarde-moi*, les neufs retraités miniers sont devenus des stars éphémères le temps d'une exposition. ■

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.monalisagard.com/regarde-moi



L'ANGDM certifiée ISO 9001!

**A l'issue d'un audit réalisé en juillet 2020 par le Bureau Veritas,
l'ANGDM a obtenu la certification ISO 9001.**

À travers cette certification, l'agence démontre son aptitude à fournir des services conformes aux exigences de ses clients (bénéficiaires, prestataires, tutelles, etc...) comme aux exigences réglementaires. Le certificat récompense une démarche volontaire et cohérente avec la politique de modernisation et de satisfaction des bénéficiaires et des salariés de l'agence.

La politique qualité de l'ANGDM s'articule autour de trois axes : mettre le bénéficiaire au cœur du dispositif, favoriser l'amélioration continue de son fonctionnement, répondre aux enjeux de l'avenir de l'agence. La rigueur de gestion des processus ainsi que l'uniformisation des procédures, pour assurer l'égalité de traitement entre tous, constituent un enjeu majeur pour la qualité de service

rendue aux bénéficiaires. La démarche ne s'arrête pas avec l'obtention de la certification ISO 9001. Elle doit être continue afin de garantir dans le temps le plus haut niveau de qualité de service et prioritairement la satisfaction des besoins des bénéficiaires.



Vous avez la possibilité de donner votre avis et de participer à cette démarche d'amélioration continue en répondant à l'enquête de satisfaction menée chaque année sur un échantillon de population. ■

Le talent poétique d'une femme de la mine

Un peu de douceur pour clôturer l'année 2020 avec Jeanne Toubeau. Originaire des Hauts de France, cette petite-fille et fille de mineurs s'inspire de ses émotions et de son expérience de la vie pour écrire. À 97 ans, elle évoque, entre tendresse, pudeur et engagement, le travail à la mine, les relations

intra-familiales et rend hommage à la ville d'Honnechy où elle vit aujourd'hui. Parmi ses écrits, nous sommes heureux de vous offrir *Nos Mineurs, les Gueules noires*. L'ANGDM vous souhaite d'heureuses fêtes de fin d'année !

Nos Mineurs, les gueules noires

Dans notre région minière,
Aux environs des cités ouvrières,
Parmi les puits de mines,
Et les hauts chevalets métalliques,
Il y avait de formidables terrils,
Ressemblant à des pyramides.

Parfois de jour, parfois de nuit,
Emportant leur lampe, leur pic,
Sans penser aux dangers,
Qui, sans cesse, les menaçaient,
Ils partaient pour le fond,
Extraire des tonnes de charbon.

La musette au côté,
Contenant leur briquet, leur café,
Du galibot de treize ans
Au vieux de soixante ans,
Ils étaient de tout âge,
Nos mineurs, les gueules noires.

Leur barète sur la tête,
Fumant une dernière cigarette,
Chaussées d'espadrilles,
Ou de lourdes bottines,
Ils attendaient que remonte la cage,
Tenue par un simple câble.

Leur corps ruisselant de sueur,
Effectuant leur dur labeur,
Sur les genoux, tête baissée,
Dans l'eau, dans l'obscurité,
Ils respiraient les poussières,
Et les odeurs malsaines.

Rongés par la silicose,
Vivant dans des coronas sans confort,
Du galibot de treize ans,
Au vieux de soixante-ans,
Ils étaient admirables,
Nos mineurs, les gueules noires.

▶ À visionner sur le site www.angdm.fr



Un film documentaire *Après la mine* complète ce bel ouvrage. *Après la mine* raconte la fermeture des exploitations minières à travers le regard d'anciens mineurs, d'élus, d'anciens industriels et d'acteurs qui font vivre encore aujourd'hui le monde de la mine.

Votre avis nous intéresse ! Si vous avez aimé ce film, n'hésitez pas à laisser un commentaire.

35€

À lire et à partager pendant les fêtes !

La Mine en France : Histoire industrielle et sociale
Plus de 5000 exemplaires ont été vendus depuis deux ans. Ce beau livre richement illustré constitue une référence dans la littérature industrielle française. L'agence vous remercie chaleureusement pour votre enthousiasme.

Achats, commandes :
sdomini@wanadoo.fr et dans les réseaux de distribution habituels : fnac.com, Le.furet.com ou cultura.com

Arc en Ciel Lettre d'information de l'ANGDM

N° ISSN : 1951-8471

Siège social :

1-3 Avenue de Flandre – 75019 Paris

Contact :

tél. 03 21 79 48 48 - contact@angdm.fr
<http://www.angdm.fr>

Directeur de la publication :

Laurent Bergeot

Comité de rédaction :

Souad Daho - Emmanuelle Le Fèvre
Bernard Waschkowski

Photos :

ANGDM

Réalisation :

Copimage

Impression :

IPS - Paris

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Promouvoir la
gestion durable de
la forêt
pefc-france.org